

Overzicht beveiliging en inkoop

Een naslagdocument van één pagina voor IT-, beveiligings- en inkoopteams die Symphony beoordelen — het platform voor energiesysteemplanning, ontwikkeld door een Zwitsers bedrijf rond Europese normen voor gegevensbescherming.

Bedrijf en product

Leverancier	Symphony AG, Zwitserland
Product	Symphony — SaaS-platform voor het ontwerp en de optimalisatie van multi-energiesystemen
Herkomst	Spin-off van Empa (ETH Domain), gebouwd op 7+ jaar onderliggend onderzoek
Swiss Made Software	Officieel gecertificeerd — ontwikkeld, onderhouden en ondersteund in Zwitserland

Hosting en gegevenslocatie

Projectgegevens	Amazon Web Services (AWS), Stockholm, Zweden — binnen de EU
Klantrelatiegegevens	Salesforce, Frankfurt, Duitsland — binnen de EU
Betalingen	Symphony bewaart geen kaarthoudergegevens. Betalingen worden verwerkt door gecertificeerde externe verwerkers
Alternatieve implementaties	Implementatie in de VS en andere specifieke eisen aan de gegevenslocatie voor zakelijke klanten kunnen tijdens het inkoopproces worden besproken

Privacy en naleving van regelgeving

GDPR	Volledig AVG-conform voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen in de EU/EEA
Zwitserse gegevensbescherming	In overeenstemming met de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming (herziene nDSG)
Subverwerkers	De gepubliceerde lijst van subverwerkers die betrokken zijn bij de levering van de dienst wordt bijgehouden op symphony.com/sub-processors
Privacybeleid en GTC	Beschikbaar op symphony.com/privacy-policy en symphony.com/gtc

Eigendom en verwijdering van klantgegevens

- Projectgegevens van klanten blijven eigendom van de klant. Symphony verkoopt, archiveert of hergebruikt projectgegevens niet.
- Na opzegging blijven de gegevens toegankelijk gedurende een in het contract overeengekomen exportperiode.
- Na de exportperiode worden de gegevens permanent uit de productiesystemen verwijderd, in overeenstemming met de AVG-vereisten.
- Verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering) worden afgehandeld conform het privacybeleid.

Inkoop en leveranciersbeoordeling

Voor beveiligingsvragenlijsten van leveranciers, DPAs, beoordelingen van subverwerkers, of om implementatie in de VS en andere opties voor gegevenslocatie te bespreken, neem contact met ons op en verwijst naar uw inkoopproces. Wij streven ernaar binnen twee werkdagen te reageren.

Leveranciersbeoordelingen: info@symphony.com | **Web:** www.symphony.com

Informatieve samenvatting van materiaal dat is gepubliceerd op symphony.com en onze contractuele documentatie; dit wijzigt de GTC of enige ondertekende overeenkomst niet. Symphony claimt momenteel geen SOC 2-, ISO 27001-, FedRAMP- of HIPAA-certificering.