

Aperçu sécurité et approvisionnement

Une référence d'une page pour les équipes informatiques, sécurité et achats qui évaluent Sympheny — la plateforme de planification de systèmes énergétiques conçue par une entreprise suisse selon les normes européennes de protection des données.

Entreprise et produit

Fournisseur	Sympheny AG, Suisse
Produit	Sympheny — plateforme SaaS de conception et d'optimisation de systèmes multi-énergies
Origine	Spin-off d'Empa (ETH Domain), fondée sur 7+ années de recherche sous-jacente
Swiss Made Software	Certifiée officiellement — développée, maintenue et prise en charge en Suisse

Hébergement et résidence des données

Données de projet	Amazon Web Services (AWS), Stockholm, Suède — au sein de l'UE
Données relationnelles clients	Salesforce, Francfort, Allemagne — au sein de l'UE
Paiements	Sympheny ne stocke aucune donnée de titulaire de carte. Les paiements sont traités par des prestataires tiers certifiés
Déploiements alternatifs	Un déploiement aux États-Unis ainsi que d'autres exigences spécifiques de résidence des données pour les clients grands comptes peuvent être discutés lors de l'approvisionnement

Confidentialité et conformité réglementaire

RGPD	Pleinement conforme au RGPD pour le traitement des données personnelles des personnes concernées de l'UE/EEE
Protection des données suisse	Conforme à la loi fédérale suisse sur la protection des données (nDSG révisée)
Sous-traitants	La liste publiée des sous-traitants intervenant dans la fourniture du service est tenue à jour à l'adresse sympheny.com/sub-processors
Politique de confidentialité et CGV	Disponibles sur sympheny.com/privacy-policy et sympheny.com/gtc

Propriété et suppression des données clients

- Les données de projet des clients restent la propriété du client. Sympheny ne revend, n'archive ni ne réutilise les données de projet.
- Après résiliation, les données restent accessibles pendant une période d'export convenue au contrat.
- À l'issue de la période d'export, les données sont définitivement supprimées des systèmes de production conformément aux exigences du RGPD.
- Les demandes des personnes concernées (accès, rectification, effacement) sont traitées conformément à la politique de confidentialité.

Approvisionnement et évaluation fournisseur

Pour les questionnaires de sécurité fournisseur, les DPA, les revues de sous-traitants, ou pour discuter d'un déploiement aux États-Unis et d'autres options de résidence des données, contactez-nous en mentionnant votre processus d'approvisionnement. Nous nous efforçons de répondre sous deux jours ouvrables.

Évaluations fournisseur : info@sympheny.com | Web : www.sympheny.com

Résumé informatif des éléments publiés sur sympheny.com et de notre documentation contractuelle ; il ne modifie ni les CGV ni aucun accord signé. Sympheny ne revendique actuellement aucune certification SOC 2, ISO 27001, FedRAMP ou HIPAA.