

Resumen de seguridad y compras

Documento de referencia de una página para los equipos de TI, seguridad y compras que evalúan Sympheny, la plataforma de planificación de sistemas energéticos desarrollada por una empresa suiza conforme a los estándares europeos de protección de datos.

Empresa y producto

Proveedor	Sympheny AG, Suiza
Producto	Sympheny: plataforma SaaS para el diseño y la optimización de sistemas multienergéticos
Origen	Spin-off de Empa (ETH Domain), basada en más de 7 años de investigación previa
Swiss Made Software	Certificado oficialmente: desarrollado, mantenido y soportado en Suiza

Alojamiento y residencia de datos

Datos de proyectos	Amazon Web Services (AWS), Estocolmo, Suecia, dentro de la UE
Datos de la relación con el cliente	Salesforce, Fráncfort, Alemania, dentro de la UE
Pagos	Sympheny no almacena datos de titulares de tarjetas. Los pagos son procesados por procesadores externos certificados
Despliegues alternativos	El despliegue en EE. UU. y otros requisitos específicos de residencia de datos para clientes empresariales pueden tratarse durante el proceso de compra

Privacidad y cumplimiento normativo

RGPD	Totalmente conforme con el RGPD para el tratamiento de datos personales de interesados en la UE/EEE
Protección de datos suiza	Conforme con la Ley Federal de Protección de Datos suiza (nDSG revisada)
Subencargados	Se mantiene una lista publicada de los subencargados que participan en la prestación del servicio en sympheny.com/sub-processors
Política de privacidad y CGT	Disponible en sympheny.com/privacy-policy y sympheny.com/gtc

Propiedad y eliminación de los datos del cliente

- Los datos de los proyectos del cliente siguen siendo propiedad del cliente. Sympheny no revende, archiva ni reutiliza los datos de los proyectos.
- Tras la cancelación, los datos permanecen accesibles durante un periodo de exportación acordado en el contrato.
- Una vez finalizado el periodo de exportación, los datos se eliminan de forma permanente de los sistemas de producción conforme a los requisitos del RGPD.
- Las solicitudes de los interesados (acceso, rectificación, supresión) se gestionan de acuerdo con la Política de privacidad.

Compras y evaluación de proveedores

Para cuestionarios de seguridad de proveedores, DPAs, revisiones de subencargados, o para tratar el despliegue en EE. UU. y otras opciones de residencia de datos, póngase en contacto con nosotros e indique su proceso de compra. Nuestro objetivo es responder en un plazo de dos días hábiles.

Evaluaciones de proveedores: info@sympheny.com | **Web:** www.sympheny.com

Resumen informativo del material publicado en sympheny.com y de nuestra documentación contractual; no modifica las CGT ni ningún acuerdo firmado. Actualmente, Sympheny no declara contar con certificación SOC 2, ISO 27001, FedRAMP ni HIPAA.