

Überblick zu Sicherheit und Beschaffung

Eine einseitige Referenz für IT-, Sicherheits- und Beschaffungsteams, die Symphony prüfen — die Plattform zur Energiesystemplanung, entwickelt von einem Schweizer Unternehmen auf Grundlage europäischer Datenschutzstandards.

Unternehmen und Produkt

Anbieter	Symphony AG, Schweiz
Produkt	Symphony — SaaS-Plattform für die Auslegung und Optimierung von Multi-Energiesystemen
Herkunft	Spin-off der Empa (ETH Domain), aufgebaut auf 7+ Jahren zugrunde liegender Forschung
Swiss Made Software	Offiziell zertifiziert — entwickelt, gewartet und unterstützt in der Schweiz

Hosting und Datenstandort

Projektdateien	Amazon Web Services (AWS), Stockholm, Schweden — innerhalb der EU
Kundenbeziehungsdaten	Salesforce, Frankfurt, Deutschland — innerhalb der EU
Zahlungen	Symphony speichert keine Karteninhaberdaten. Zahlungen werden durch zertifizierte Drittdienstleister abgewickelt
Alternative Bereitstellungen	Eine US-Bereitstellung sowie weitere spezifische Anforderungen an den Datenstandort für Enterprise-Kunden können im Rahmen der Beschaffung besprochen werden

Datenschutz und regulatorische Konformität

DSGVO	Vollständig DSGVO-konform bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von betroffenen Personen in der EU/EEA
Schweizer Datenschutz	Konform mit dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (revidiertes nDSG)
Unterauftragsverarbeiter	Eine veröffentlichte Liste der an der Erbringung des Dienstes beteiligten Unterauftragsverarbeiter wird gepflegt unter symphony.com/sub-processors
Datenschutzerklärung und AGB	Verfügbar unter symphony.com/privacy-policy und symphony.com/gtc

Eigentum an Kundendaten und Löschung

- Projektdaten der Kunden bleiben Eigentum des Kunden. Symphony verkauft Projektdaten nicht weiter, archiviert sie nicht und nutzt sie nicht für andere Zwecke.
- Nach einer Kündigung bleiben die Daten für einen im Vertrag vereinbarten Exportzeitraum zugänglich.
- Nach Ablauf des Exportzeitraums werden die Daten in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO dauerhaft aus den Produktivsystemen gelöscht.
- Anfragen betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung) werden gemäß der Datenschutzerklärung bearbeitet.

Beschaffung und Anbieterprüfung

Für Sicherheitsfragebögen von Anbietern, DPAs, Prüfungen von Unterauftragsverarbeitern oder zur Besprechung einer US-Bereitstellung und weiterer Optionen zum Datenstandort kontaktieren Sie uns und verweisen Sie auf Ihren Beschaffungsprozess. Wir bemühen uns, innerhalb von zwei Werktagen zu antworten.

Anbieterprüfungen: info@symphony.com | **Web:** www.symphony.com

Informative Zusammenfassung von auf [symphony.com](https://www.symphony.com) veröffentlichtem Material und unserer vertraglichen Dokumentation; sie ändert weder die AGB noch eine unterzeichnete Vereinbarung. Symphony beansprucht derzeit keine Zertifizierung nach SOC 2, ISO 27001, FedRAMP oder HIPAA.